

Information zum Coronavirus

Das Krisenmanagement der Spitex Heitersberg:



Ziele

«Das Coronavirus breitet sich weiter aus. In dieser Ausnahmesituation ist es unser Ziel, den Betrieb der Spitex Heitersberg so sicherzustellen, dass eine professionelle Betreuung unserer Klientinnen und Klienten in gewohnter Qualität weiterhin gewährleistet bleibt. Um dies zu ermöglichen, haben der Schutz und die Unterstützung unserer Mitarbeitenden oberste Priorität. Aufgrund der vom Bundesrat im März 2020 erlassenen Massnahmen, haben wir einen Krisenstab aus Fachleuten gebildet, der die erforderlichen Zielsetzungen, verbindlichen Regeln und konkreten Massnahmen definiert und in die Organisation einbringt – angepasst an die aktuelle Situation. Eine transparente Information und Kommunikation nach innen und aussen sind zentraler Bestandteil dieser Strategie.»

Lukas Fus, Präsident des Vorstands



Wege

«Die praktische Realisierung der definierten Ziele und Massnahmen bedeutet für die Spitex Heitersberg zahlreiche Herausforderungen. So gilt es, die aktuellen Richtlinien von BAG und DGS zum Schutz unserer Klientinnen und Klienten sowie unserer Mitarbeitenden konsequent umzusetzen. Ebenso verlangen die Planung der personellen Ressourcen und die Beschaffung von Schutzmaterial ein hohes Mass an organisatorischem Aufwand. Durch die Professionalität und Flexibilität unserer Mitarbeitenden können wir diesen Anforderungen gerecht werden. Zudem sind wir vielseitig vernetzt und laufend im Kontakt mit den kantonalen und nationalen Stellen zur Krisenbewältigung.»

Bircan Gültekin, Geschäftsführer



Kompetenzen

«Auch in der aktuell sehr anspruchsvollen Situation können wir uns auf die fachliche und soziale Kompetenz unserer Mitarbeitenden jederzeit verlassen. Sei dies bei der individuellen Pflege und Betreuung unserer Klientinnen und Klienten zu Hause, bei der konsequenten Umsetzung der hygienischen Schutzmassnahmen nach innen und aussen oder beim beratenden Gespräch von Mensch zu Mensch. Unsere Mitarbeitenden übernehmen Verantwortung, und wir unterstützen sie dabei – durch die Bereitstellung der notwendigen Materialien und technischen Geräte, durch flexible, der Situation angepasste Arbeitsmodelle und durch eine umfassende Information und Kommunikation.»

Claudia Wipl, Leiterin Pflege und Hauswirtschaft

Wir sind zuversichtlich, mit unseren Kompetenzen und Massnahmen die aktuell schwierige Situation bewältigen zu können. Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen und die Zusammenarbeit.

Ihre Spitex Heitersberg