

Im Fokus

## Wie kommt die Spitex zum Zug?



*Die telefonische Anmeldungserfassung bei der Spitex Heitersberg*

Eigentlich scheint alles klar: Anmelden, fertig, los! – Aber wie kommt es überhaupt so weit? Wer sorgt dafür, dass im richtigen Moment die Spitex einbezogen wird, um ambulant für benötigte somatische, psychologische oder auch hauswirtschaftliche Dienstleistungen zu sorgen?

Wie dies nach einer Spital-, Reha- oder Klinikbehandlung vor sich geht, werden wir in den nächsten Monitor-Ausgaben beleuchten. In der aktuellen Ausgabe gehen wir der Frage nach, wie es bei einer persönlichen Anmeldung oder einer Zuweisung über den Hausarzt aussieht. Dies einerseits aus der Sicht des Hausarztes Dr. Michael Niederegger, andererseits aus dem Blickwinkel des Administrationsteams der Spitex Heitersberg.

[Direktlink zum Fachartikel auf unserer Website – hier klicken](#)

Facts & Figures

## Die aktuellen Zahlen



**40'172 geleistete Stunden**  
Pflege 1.1. – 31.10.2022



**7'818 geleistete Stunden**  
Hauswirtschaft 1.1. – 31.10.2022



**716 geleistete Stunden**  
Weitere Leistungen 1.1. – 31.10.2022



**109 Mitarbeitende**  
Stand 31.10.2022



**5 Auszubildende FaGe**  
**9 Studierende HF**  
Stand 31.10.2022



**2'312 Vereinsmitglieder**  
Stand 31.10.2022

Zum Jahreswechsel



Wir wünschen Ihnen fröhliche Weihnachten, mit besinnlichen Momenten und vielen zauberhaften Stunden mit Ihren Liebsten sowie einen guten Rutsch in ein gesundes, erfolgreiches neues Jahr!

Herzlich, Ihre Spitex Heitersberg

Persönlich

## Dr. Michael Niederegger



Michael Niederegger ist Facharzt für Allgemeine Innere Medizin FMH. Der gebürtige Südtiroler hat sein Studium an der medizinischen Universität Innsbruck absolviert und lebt und arbeitet seit 2010 in der Schweiz. Dr. Niederegger leitet das Medical Center Rohrdorf (MCR) und ist seit 2019 Mitglied im Vorstand des Vereins Spitex Heitersberg.

[Direktlink zum Team unseres Vorstands – hier klicken](#)

Persönlich

## Unser Administrationsteam stellt sich vor

Bei einem Anruf an die Spitex Heitersberg sind Beatrice Hilpert, Nadja Morgado, Franziska Sido und Lukshani Vigneswaran für Sie am Draht. Ein freundlicher Empfang und eine kompetente Aufnahme stehen dabei an erster Stelle.

Unser Vierer-Team verfügt über ein breites Spektrum an Ausbildungen und Kompetenzen, angefangen von Sekretärin über Rezeptionistin, Krankenkassen-Kundenberaterin, Postassistentin, Köchin, kaufmännische Ausbildung, Sprechstundenassistenz bis hin zur Marketing- und Kommunikationsmanagerin.

So vielfältig wie die Ausbildungen sind auch die Hobbys des Teams: Ihren Ausgleich finden sie mit Laufsport, Kochen, Wandern, Skifahren, tamilischem Tanzen oder Singen und Zeichnen, mit kreativem Gestalten, Reisen und Rollerfahren.



V.l.n.r.: Beatrice Hilpert, Nadja Morgado, Lukshani Vigneswaran, Franziska Sido.

[Direktlink zum Team unserer Geschäftsstelle – hier klicken](#)