

Im Fokus

## Der Weg vom Spital in die gewohnte Umgebung zu Hause – mit Spitex



Im Bild: Beatrice Bähler, Leiterin Supportbereiche Pflege am Kantonsspital Baden (KSB), im Gespräch mit Claudia Wippl, Geschäftsführerin der Spitex Heitersberg

Gemäss Kennzahlen der Spitex Heitersberg (Quelle: HomeCareData) hatten 63% der Kunden der Spitex Heitersberg in den letzten 90 Tagen einen Spitalaufenthalt, und 45% der Klienten werden der Spitex von Spitälern oder Kliniken zugewiesen. Damit ist klar, dass die Schnittstelle des Spital- oder Klinikaustritts in verschiedener Hinsicht für einen reibungslosen Übergang von der stationären zur ambulanten Betreuung sehr wichtig ist. Claudia Wippl hat im Gespräch mit Beatrice Bähler, der Leiterin Supportbereiche Pflege am KSB Antworten auf jene Fragen erhalten, die für ein gutes Gelingen der Nachbetreuung zuhause relevant sind.

[Direktlink zum Interview – hier klicken](#)

Facts & Figures

## Die aktuellen Zahlen



**23'480 geleistete Stunden**  
Pflege 1.1. – 30.06.2023



**4'870 geleistete Stunden**  
Hauswirtschaft 1.1. – 30.06.2023



**245 Besuche pro Tag**  
im Durchschnitt, Stand 30.06.2023



**109 Mitarbeitende**  
Stand 30.06.2023, davon:



**4 Auszubildende FaGe**  
**9 Studierende HF**  
Stand 30.06.2023



**2'275 Vereinsmitglieder**  
Stand 30.06.2023

Veranstaltungen

## Die nächsten Termine

### Nationaler Spitex-Tag

Samstag, 02.09.2023 unter dem Motto:  
«Wo kann ich eigenständig UND in einem Team arbeiten? Bei der Spitex!»

### Infoveranstaltung für die Gemeinden

Donnerstag, 09.11.2023, 18.00 – 19.30 Uhr  
im Ortsbürgersaal in Stetten

Gesundheitsberufe

## Ausbildungsabschlüsse

### Wir gratulieren!

Bis Sommer 2023 haben **Jennyfer Rey** und **Anastasija Keric** ihre Ausbildung zur Fachfrau Gesundheit erfolgreich abgeschlossen:

Das Team der Spitex Heitersberg gratuliert den beiden Absolventinnen ganz herzlich und wünscht für die noch bevorstehenden Abschlüsse der HF-Studierenden viel Erfolg!

### Wir bieten!

- Freie Ausbildungsplätze für Pflegefachpersonen HF mit Start im Jahr 2023 und 2024
- Freie Stellen für Wiedereinsteiger in den Pflegeberuf

[Direktlink zum Prospekt Spitex Heitersberg: Fachausbildung Pflegeberufe und Praktika in der Spitex – hier klicken](#)

Aus der Geschäftsstelle |

## Kundenzufriedenheit: Befragung 2023

Im Frühling 2023 hat eine Befragung zur Kundenzufriedenheit bei unseren Klientinnen und Klienten stattgefunden. Mit einer sehr guten Rücklaufquote von über 30% sind die Ergebnisse aussagekräftig und es können Massnahmen für den Betrieb abgeleitet werden.

Die zahlreichen Rückmeldungen zeigen sehr erfreuliche Resultate, die wir in kompakter Form für Sie zusammengefasst haben.



[Direktlink zur Zusammenfassung der Kundenzufriedenheitsbefragung 2023 – hier klicken](#)



Die Gewinnerin des Gutscheins aus der Verlosung, Frau Alice Heimgartner nach der Preisübergabe.

### Die Gewinnerin des Gutscheins für eine gratis Fusspflegebehandlung ist:

**Frau Alice Heimgartner.** Wir bedanken uns bei allen Teilnehmenden herzlich für die Mitwirkung.

## Einladung zum Dialog

Das Redaktionsteam freut sich auf Ihre Anregungen und Meinungen zum «Monitor». Kontaktieren Sie uns per E-Mail an: [info@spitex-heitersberg.ch](mailto:info@spitex-heitersberg.ch)

Aus der Geschäftsstelle II

## Unsere Website im neuen Kleid



In diesem Frühling hat unsere Website eine umfassende Überarbeitung erhalten. Die neue Gestaltung erscheint in frischen Farben und einer verbesserten Darstellung der Inhalte – auch auf Tablets und Mobiltelefonen. Von der stets aktuell gehaltenen Startseite gelangen Sie durch die intuitive Navigation mit wenigen Klicks zu den gewünschten Informationen und Dokumenten.

Schauen Sie mal rein – wir freuen uns auf Ihren Besuch unter [spitex-heitersberg.ch](https://spitex-heitersberg.ch)!



[Direktlink zur Website – hier klicken](https://spitex-heitersberg.ch)