

# الرعاية والدعم في المنزل

هل تحتاج إلى مساعدة في الرعاية أو الدعم في الأسرة؟  
يقوم المهنيون المدربون برعاية ودعم الأشخاص من  
جميع الأعمار في المنزل. كما أن «سبيتكس» تخفف من  
رعاية الأقارب.

## ماذا تفعل «سبيتكس»؟

يمكنك طلب «سبيتكس» للأمراض الجسدية والعقلية أو  
الشكاوى المتعلقة بالعمر أو بعد الحوادث أو بعد الولادة أو  
مضاعفات الحمل.

تشمل الخدمات التي تقدمها شركة «سبيتكس» ما يلي:

- الرعاية والدعم في المنزل:
- توضيح احتياجات الرعاية الخاصة بك
- نصائح حول العروض
- المساعدة في النظافة الشخصية
- المساعدة في التعيئة
- (الاستيقاظ والذهاب إلى الفراش)
- تحضير الدواء وإدارته
- قياس الفحوصات الطبية مثل نسبة السكر في الدم
- وضغط الدم، إلخ.
- إدارة الألم
- العناية بالجروح
- خدمات الرعاية النفسية
- رعاية الأطفال
- دعم الأشخاص الذين يموتون (الرعاية التلطيفية)

## المساعدة في المنزل

- المساعدة في التسوق
- خدمات تحضير الوجبات
- تنظيف الشقة
- غسل ملابسك
- اعتماداً على المنطقة، تقدم «سبيتكس» أيضاً الخدمات

التالية:

- خدمات الوجبات
- خدمات القيادة والمرافقة (الطبيب والشراء)
- استئجار الوسائل المساعدة (على سبيل المثال العكازات  
أو أجهزة الاستنشاق أو الكراسي المتحركة)

## ما الذي يدفعه التأمين الصحي؟

يغطي التأمين الصحي الإلزامي تكاليف الرعاية التمريضية.  
وهذا يتطلب وصفة طبية «سبيتكس» من الطبيب.

## ما الذي لا تدفعه شركة التأمين الصحي؟

لا يتم دفع مساعدة التدبير المنزلي من خلال التأمين  
الأساسي لشركة التأمين الصحي. يمكنك الحصول على  
تأمين تكميلي لهذا الغرض مع العديد من شركات التأمين  
الصحي.  
تحقق مع شركة التأمين الصحي الخاصة بك. عندما تتلقى  
مزايًا تكميلية، غالباً ما تدفع البلدية جزءاً من تكلفة  
المساعدة في التدبير المنزلي.

## ما الذي يجب أن يدفعه العميل؟

- الخصم السنوي (المشاركة) لشركة التأمين الصحي
- 10% من تكلفة خدمات الرعاية (قابلة للخصم من  
التأمين الصحي)
- مشاركة المرضى في خدمات الرعاية (بحد أقصى 15.35  
فرنك سويسري في اليوم، اعتماداً على الكانتون)
- كلفة المساعدة في التدبير المنزلي

بدعم مهني ومالي من