Überall für alle
SPITEX
Heitersberg

Medienmitteilung

Fislisbach, 18.01.2024

Spitex Heitersberg erhält das Swiss Care Excellence Certificate

Die Spitex Heitersberg hat als erste öffentliche Spitex im Kanton Aargau das Qualitätszertifikat für Qualitätsmanagement Pflege auf der Grundlage der Normen «Swiss Care Excellence Certificate» erhalten. Verliehen wurde das Zertifikat am 3. Januar 2024 durch die concret AG, eine unabhängige Organisation im Schweizer Gesundheitswesen. Damit wird bestätigt, dass Spitex Heitersberg ein professionelles, auf den Bedarf und die Bedürfnisse der Klienten ausgerichtetes Qualitätsmanagementsystem für den Pflegedienst eingeführt hat und aktiv bewirtschaftet.

Qualität sichtbar machen
Eine Zertifizierung durch die concret AG mit SCEC macht die Qualität der Pflege sichtbar. Gute Pflegequalität ist eine zentrale Voraussetzung für die Sicherheit der Klienten, für schlanke Prozesse und für den Erhalt von gut qualifiziertem Pflegepersonal. Mit transparenten Qualitätsvorgaben und dem Nachweis der Einhaltung wird Vertrauen geschaffen für Klientinnen und Klienten, deren Angehörige und für die Öffentlichkeit. Die Pflegequalität wird messbar und die Spitex Heitersberg kann jederzeit ausweisen, woran die gute Qualität der Pflege sichtbar ist.

Auszeichnung der alltäglichen Spitex-Arbeit
Das Label bestätigt, dass bei der Spitex Heitersberg die professionelle Pflege im täglichen Handeln im Vordergrund steht, die Organisation ein ausgeprägtes Bewusstsein für Strukturen und Prozesse verinnerlicht hat und aktiv das Betriebsklima zum Erhalt der Mitarbeitenden fördert.
«Den Verantwortlichen der Spitex Heitersberg ist es gelungen, im Prozess zur Zertifizierung die Mitarbeitenden aktiv einzubeziehen und mit auf den Weg zu nehmen. Damit wird die gute Qualität der Pflege tagtäglich bei den Klient:innen gelebt», bestätigt Elsbeth Luginbühl, Geschäftsführerin concret AG.

Spitex Heitersberg – gut aufgehoben zu Hause
Unsere umfassenden Dienstleistungen bieten wir in den Gemeinden Bellikon, Birmenstorf, Fislisbach, Künten, Mägenwil, Mellingen, Niederrohrdorf, Oberrohrdorf, Remetschwil, Stetten, Tägerig und Wohlenschwil an.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:
Spitex Heitersberg, 5442 Fislisbach
Claudia Wippl, Geschäftsführerin
Telefon 056 481 70 80 (Zentrale)
claudia.wippl@spitex-heitersberg.ch
www.spitex-heitersberg.ch