Zertifikat





Die concret AG verleiht der nachstehend genannten Institution

Spitex Heitersberg Schönbühlstrasse 1b 5442 Fislisbach

Geltungsbereiche:

Team Nord
Team Ost
Team West
Team Süd
Team Psychiatrie

das Qualitätszertifikat für Qualitätsmanagement Pflege auf der Grundlage der Normen «Swiss Care Excellence Certificate» (Version 01.01.2018, Setting Spitex). Damit wird bestätigt, dass alle Basis-Indikatoren erfüllt sind. Die Institution hat somit ein professionelles und auf den Bedarf und die Bedürfnisse der Klienten ausgerichtetes Qualitätsmanagementsystem für den Pflegedienst eingeführt und bewirtschaftet dieses aktiv.

Zertifizierung: 03.01.2024 Gültigkeit bis: 02.01.2027

concret Zertifikat Registrier-Nr.: 0202401228

H. Callings

Bern, den 04. Januar 2024

Prof. Dr. Heidrun Gattinger

Institutsleituna

IPW Institut für Angewandte Pflegewissenschaft

OST Ostschweizer Fachhochschule

E. hpronts

Elsbeth Luginbühl Geschäftsführerin concret AG, Bern



Die concret AG ist eine unabhängige Organisation im Schweizer Gesundheitswesen mit dem Ziel, die Qualität der Pflege zu fördern. Seit 1999 ist die concret AG von der Schweizerischen Akkreditierungsstelle SAS als Zertifizierungsstelle für Managementsysteme in der Pflege nach der Norm ISO/IEC 17021-1:2015 akkreditiert.

concret AG + Effingerstrasse 25 + 3008 Bern + 0041 31 302 86 86 + info@concret-ag.ch + concret-ag.ch