

Zertifiziertes Qualitätsmanagement

Das Qualitätsteam: Unsere Mission für Ihre Zufriedenheit

In der Spitex Heitersberg arbeiten wir mit Leidenschaft daran, Ihnen und Ihren Liebsten die bestmögliche Betreuung zu bieten. Ein Schlüssel dazu ist unser Qualitätsteam, bestehend aus Lucia Erne, Karin Caxaj und Shanaya Karpf. Doch was macht dieses Team so besonders?



v.l.n.r.: Lucia Erne, Karin Caxaj und Shanaya Karpf

Fachliche Exzellenz für optimale Pflege: Unser Qualitätsteam mit Lucia Erne (Leitung Qualität und Sicherheit), Karin Caxaj (Expertin Psychiatrie) und Shanaya Karpf (Pflegeexpertin) ist das Rückgrat unserer Bemühungen, Ihnen exzellente Pflege zu garantieren. Das Team erarbeitet nicht nur die fachlichen Vorgaben, die unsere Arbeit leiten, sondern steht auch unseren Mitarbeitenden mit Rat und Tat zur Seite. Eine optimale Planung und Organisation von Weiterbildungen sorgt dafür, dass unsere Pflege-Mitarbeitenden immer auf dem neuesten Stand der Pflegepraxis sind.

Gemeinsam Lösungen finden

Ein zentrales Element der Arbeit sind die Fallbesprechungen. Dabei werden komplexe Pflegesituationen teamübergreifend diskutiert, um für Sie und unsere Mitarbeitenden die besten Lösungen zu finden. Dies fördert nicht nur das Wissen, sondern auch die Zusammenarbeit im Team.

Weiterentwicklung im Fokus

Fehler zu machen, ist menschlich. Doch im Qualitätsteam der Spitex Heitersberg sehen wir darin eine Chance zur Verbesserung. Unser Fehlermanagement hilft uns, Schwach-

stellen zu erkennen und anzugehen. Gleichzeitig nehmen wir Ihre Rückmeldungen ernst – denn Ihre Wünsche und Bedürfnisse sind es, die unsere Dienstleistungen prägen.

Transparenz und Professionalität

Durch die Abbildung des Pflegeprozesses und betrieblicher Prozesse stellen wir nicht nur Transparenz und Effizienz sicher, sondern heben auch die Professionalität unserer Pflege hervor. Wir zeigen, was wir können – und das mit Stolz.

Vernetzung und Spezialisierung

Ein Baustein unserer Qualitätsarbeit ist die Vernetzung des Fachwissens innerhalb unseres Teams. Ob Demenz, Ernährung oder Palliative Care – zu jedem Thema gibt es bei uns Experten, die ihr Wissen teilen und unsere Dienstleistungen weiter verbessern.

Unser Versprechen an Sie

Das Qualitätsteam der Spitex Heitersberg steht für eine Pflege, die sich stetig weiterentwickelt und an Ihren Bedürfnissen orientiert. Wir arbeiten jeden Tag daran, Ihnen und Ihren Angehörigen die bestmögliche Unterstützung zu bieten. Denn Ihre Zufriedenheit ist unser höchstes Ziel. ●