

Zertifiziertes Qualitätsmanagement

Mit Label ausgezeichnet: Spitex Heitersberg ist im Aargau Vorreiterin in Pflegequalität

Spitex Heitersberg setzt neue Standards in der Pflege: Als erste öffentliche Spitex im Kanton Aargau wurde uns das Swiss Care Excellence Certificate (SCEC) verliehen. Es steht für unsere hohe Transparenz im Betrieb und gegenüber unseren Kundinnen und Kunden. Es ist ein Meilenstein, der zeigt: Bei uns steht Qualität an erster Stelle.



Dürfen stolz sein: Mitarbeiterinnen der Spitex Heitersberg präsentieren das neue Zertifikat.

Ein Siegel für Höchstleistung: Anfang Januar 2024 hat Spitex Heitersberg von der Zertifizierungsstelle concret das SCEC-Label erhalten. Dieses Zertifikat bestätigt: Unsere Pflege entspricht hohen Standards und geht auf die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden ein. Wir sind stolz, Vorreiter in Sachen Qualität zu sein und damit Vertrauen und Sicherheit zu unseren Klienten und deren Familien zu bringen.

Qualität, die man sehen kann

Gute Pflege muss sichtbar sein. Genau das erreichen wir mit dem SCEC-Label. Es zeigt, dass wir nicht nur reden, sondern Qualität leben. «Unsere Prozesse, unser Personal, unser tägliches Tun – alles ist auf das Wohl unserer Kundinnen und Kunden ausgerichtet. Das Zertifikat ist der Beweis, dass wir das Qualitätsthema auf oberster Ebene als wichtig erachten und alles dafür tun, damit wir allen Qualitätsansprüchen Rechnung tragen. Gegenüber unseren Kunden und ihren Angehörigen, aber auch gegenüber uns selbst und unseren Mitarbeitenden», sagt Claudia Wippl, Geschäftsführerin der Spitex Heitersberg.

Mehr als nur Pflege

«Qualität kostet, fehlende Qualität kostet mehr»: Getreu diesem Motto arbeiten wir jeden Tag daran, die beste Pflege anzubieten. Die SCEC-Zertifizierung ist nicht nur ein Label. Sie ist ein Versprechen für exzellente Pflege, die im Alltag unserer Kundinnen und Kunden den einen Unterschied macht.

Der Weg zum Zertifikat war ein Gemeinschaftsprojekt. Jede und jeder in unserem Team hat seit dem Startschuss Ende 2020 dazu beigetragen. Die Auszeichnung ist ein Lob für die harte Arbeit, die Flexibilität und das Engagement jedes Einzelnen. Elsbeth Luginbühl von concret sagt: «Die Spitex Heitersberg lebt Qualität jeden Tag. Das macht den Unterschied.»

Vertrauen stärken, Zukunft gestalten

Für uns ist das Zertifikat mehr als eine Auszeichnung. Es ist ein Schritt auf dem Weg, das Vertrauen unserer Kunden nachhaltig zu stärken. In einer Zeit, in der Pflege immer wichtiger wird, setzen wir ein klares Zeichen: Spitex Heitersberg steht für Qualität, Sicherheit und Fürsorge.

«Nach diesem Erfolg ruhen wir uns jedoch nicht auf den Lorbeeren aus. Das Zertifikat verpflichtet uns, weiterhin an der Spitze der Pflegequalität zu stehen», sagt Lucia Erne, Leiterin Qualität und Sicherheit bei Spitex Heitersberg. Mit regelmässigen Überprüfungen und einer Kultur des ständigen Lernens bleiben wir am Ball. Denn unser Ziel ist klar: Wir wollen nicht nur heute, sondern auch morgen die beste Pflege bieten. ●



Zertifizierungsstelle concret AG

Die concret AG ist eine unabhängige Zertifizierungsstelle für Qualitätsmanagement in der Pflege. Sie entwickelte das wissenschaftlich basierte Verfahren «Swiss Care Excellence Certificate» gemeinsam mit den beiden Fachhochschulen BFH und ZHAW. Seit 2018 wird das Zertifizierungsverfahren in der Spitex und im stationären Bereich angewendet.

www.concret-ag.ch