

Im Fokus: Betriebliches Gesundheitsmanagement

Gesunde Mitarbeitende – starke Pflege

Wer zu Hause gut betreut werden möchte, ist auf Pflege- und Betreuungspersonen angewiesen, die gesund, motiviert und mit Freude bei der Arbeit sind. Genau hier setzt die Spitex Heitersberg an: Wir bauen derzeit ein systematisches betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM) auf.



Eine Fokusgruppe im gemeinsamen Austausch.

Die ambulante Pflege befindet sich im Wandel. Fachkräfte werden knapper, die Anforderungen steigen und die Belastung im Arbeitsalltag nimmt zu. Damit unsere Mitarbeitenden diesen Herausforderungen auch in Zukunft mit Energie und Engagement begegnen können, investieren wir gezielt in ihre Gesundheit und Zufriedenheit. Denn wir sind überzeugt: Gesunde und motivierte Mitarbeitende sind die wichtigste Voraussetzung für eine qualitativ hochwertige, verlässliche und professionelle Pflege – heute und morgen.

Ein besonderes Anliegen ist uns, unsere Mitarbeitenden aktiv einzubeziehen. In Fokusgruppen mit 18 Mitarbeitenden aus allen Bereichen wurde offen darüber gesprochen, was im Arbeitsalltag stärkt und wo Verbesserungen möglich sind. Eine Studentin hat für uns die Fokusgruppeninterviews durchgeführt und die Ergebnisse im Rahmen ihrer Bachelorarbeit wissenschaftlich aufbereitet und analysiert. In einem ersten Workshop legte eine bereichsübergreifende Projektgruppe im Mai die zentralen Handlungsfelder fest: eine gesunde Arbeitsauslastung, eine hohe Motivation sowie eine starke Mitarbeitendenbindung und Arbeitgeberattraktivität wurden als richtungsgebende Themen definiert.

Bis Ende des Jahres 2026 entwickeln wir daraus ein umfassendes BGM-Konzept und definieren fünf konkrete Massnahmen. Denkbar sind zum Beispiel mehr Flexibilität bei Arbeitsbeginn und Einsatzplanung oder eine Entlastung von administrativen Aufgaben. Auch eine Unternehmenskultur, in der Wertschätzung und konstruktive Rückmeldungen selbstverständlich sind, gehört dazu. Geprüft werden zudem gesundheitsfördernde Angebote wie «Yoga über Mittag» oder ansprechende Ruheräume am neuen Stützpunkt. Entschei-

dend ist für uns, dass diese Massnahmen gemeinsam mit den Mitarbeitenden entstehen. Denn sie stehen täglich bei unseren Klientinnen und Klienten im Einsatz und wissen am besten, was sie für eine gesundheitsfördernde Arbeitssituation benötigen.

Was bedeutet das für Sie als Klientin und Klient in unseren Vertragsgemeinden? Motivierte und gesunde Mitarbeitende bleiben der Spitex Heitersberg länger erhalten. Dadurch kennen sie Ihre persönlichen Bedürfnisse besser und können Sie über längere Zeit begleiten. Kontinuität schafft Vertrauen und Sicherheit – und genau diese möchten wir langfristig stärken. Weniger krankheitsbedingte Ausfälle und eine tiefere Fluktuation bedeuten für Sie vertraute Ansprechpersonen und eine konstant hohe Qualität in Pflege und Betreuung.

Auch für unsere Partnerorganisationen ist das BGM ein wichtiges Zeichen. Die Spitex Heitersberg positioniert sich als verlässliche und zukunftsorientierte Partnerin, die bewusst in ihre wichtigste Ressource investiert: ihre Mitarbeitenden. Eine stabile und engagierte Belegschaft erleichtert die Zusammenarbeit mit Ärztinnen und Ärzten, Spitälern, Heimen sowie weiteren Institutionen im Gesundheitswesen und trägt zu einer optimalen Versorgung unserer gemeinsamen Klientinnen und Klienten bei.

Wir freuen uns darauf, Sie über die weiteren Fortschritte zu informieren, und danken allen Mitarbeitenden herzlich, die diesen Weg bereits aktiv mitgestalten.

Ihr Team der Spitex Heitersberg